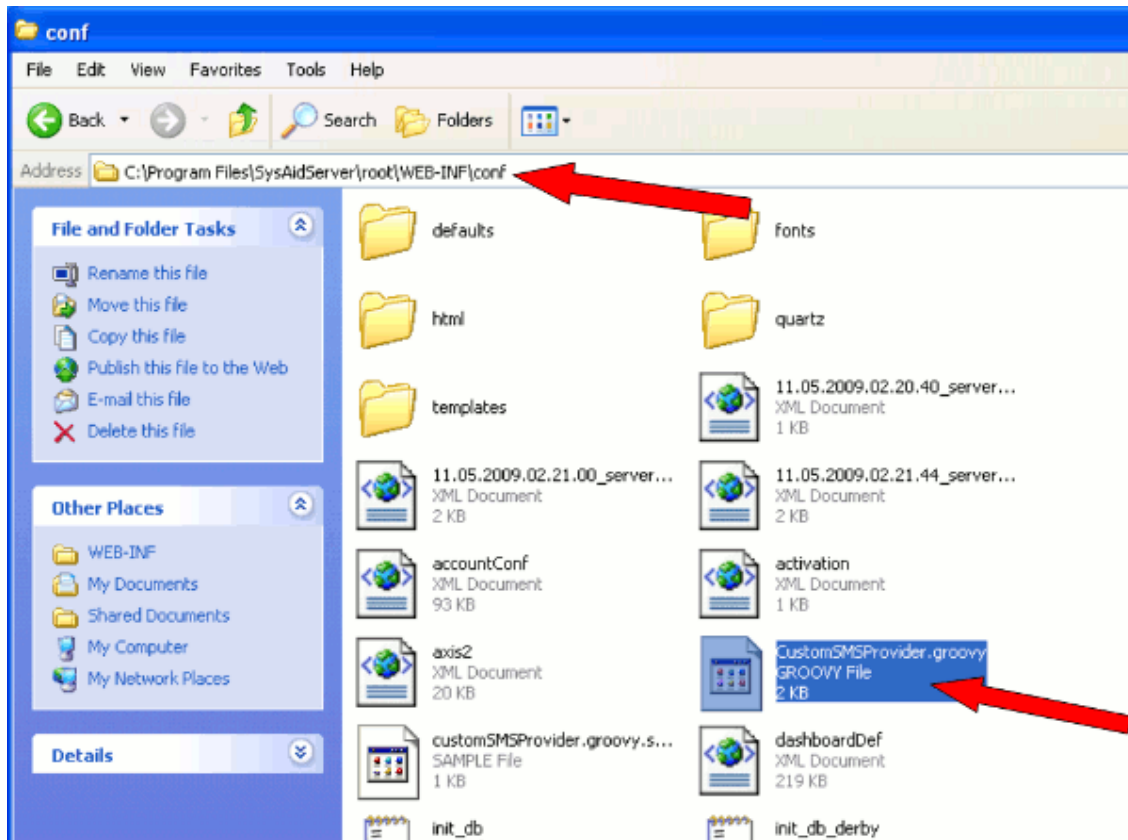


Trinn 1. Kopier kildefilen.

Først må du installere programmet. Hvis du følger standard installasjonen, kan du kopiere og lagre denne filen CustomSMSProvider.groovy inn C:\Program Files\SysAidServer\root\WEB-INF\conf (Bilde 3).

Du kan laste ned CustomSMSProvider.groovy fil fra her .



Figur 3 - Kildefil

```
System.out.println("Running custom sms provider.");

System.out.println ("Running tilpasset sms leverandøren.");

System.out.println ("Provider Gateway ID -" + gatewayId);
System.out.println ("Provider Sender Id -" + senderid);
System.out.println ("Provider brukernavn -" + bruker);
System.out.println ("Provider passord -" + passord);
System.out.println ("Melding sender -" + avsender);
System.out.println ("Melding body -" + kroppen);

int index = 0;

while (index <recipients.length) {

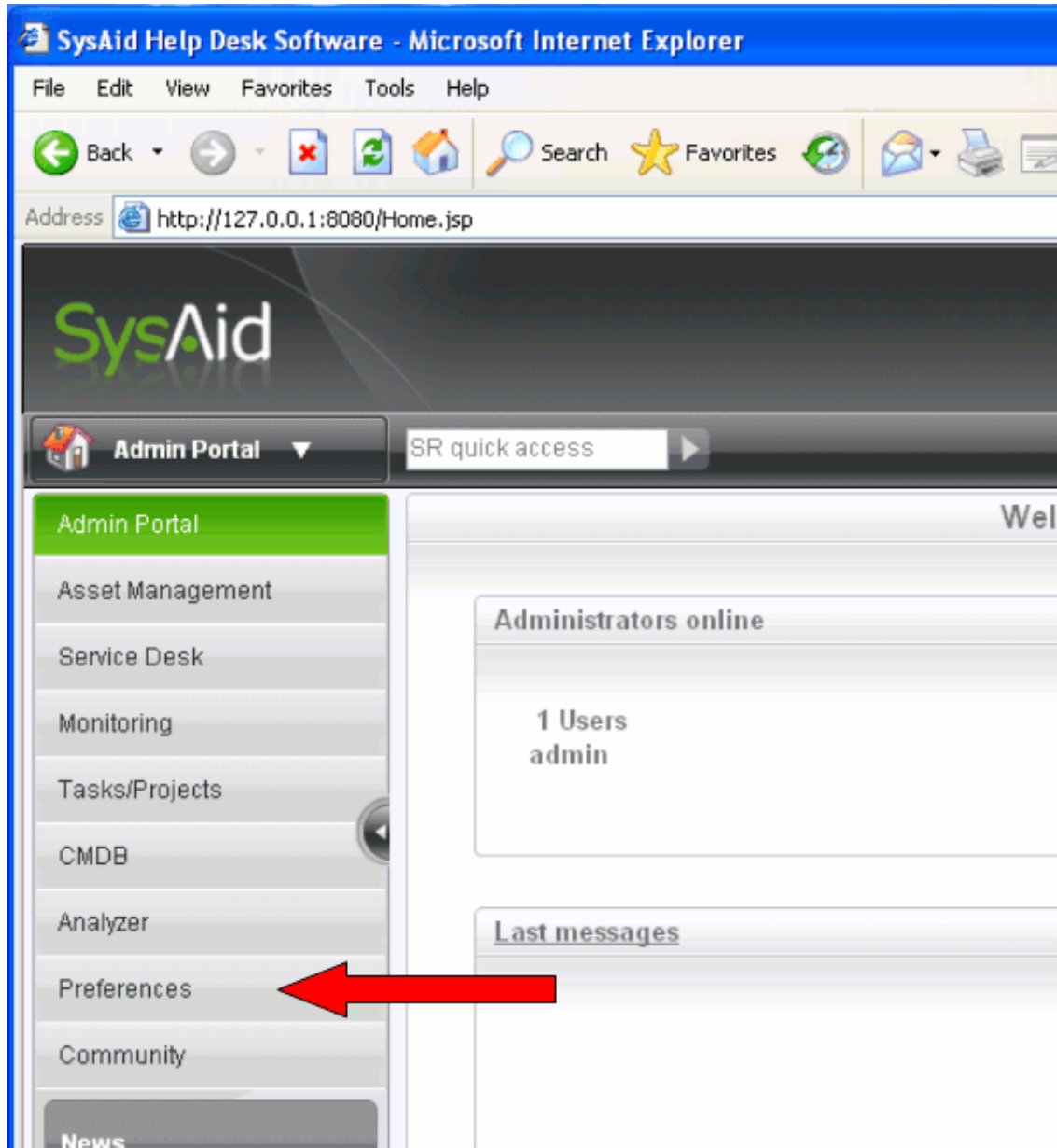
    System.out.println("recipient " + (index+1) + " - " +
recipients[index]);

    index++;

}
```

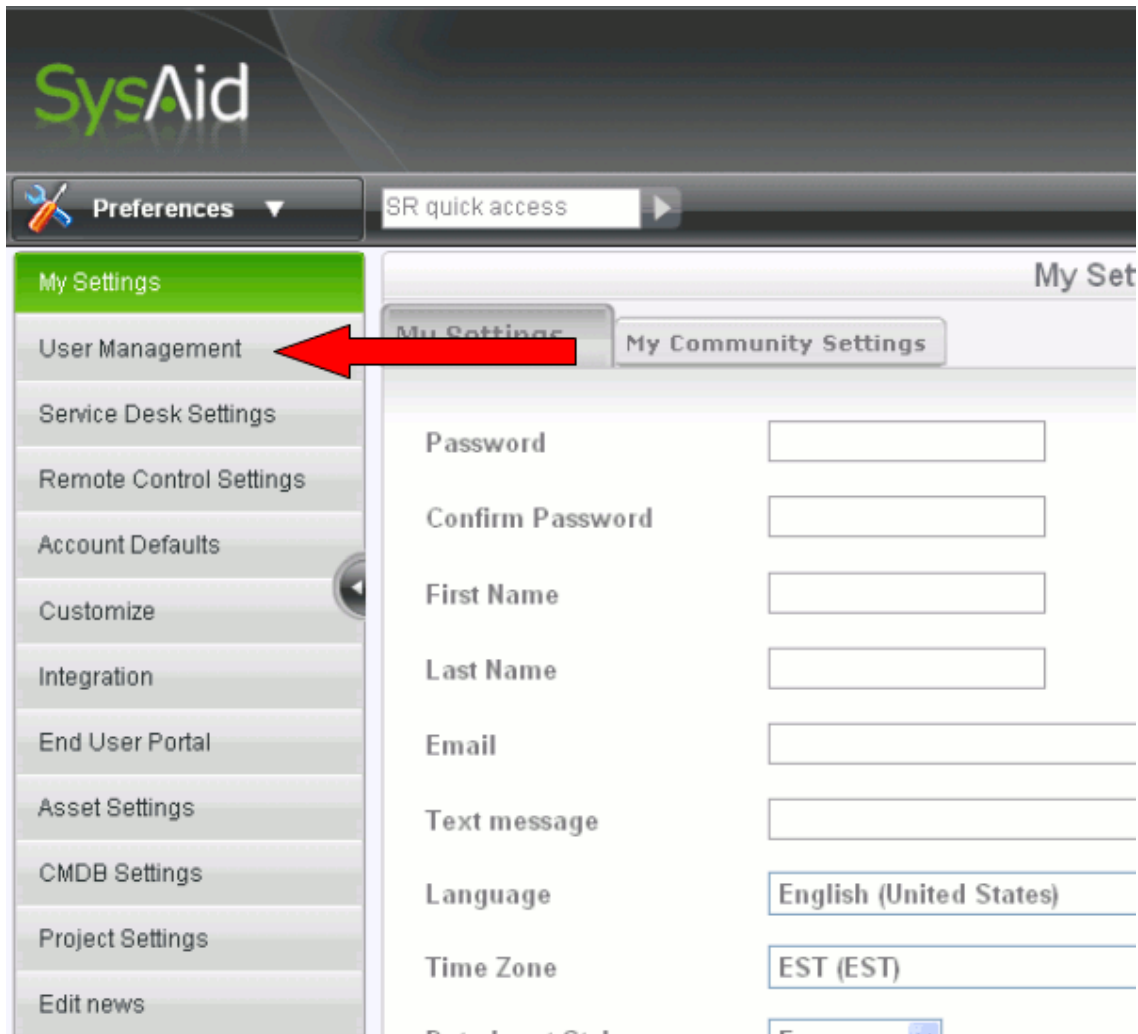
Trinn 2. Oppsett SysAid

Nå starter SysAid. Først vil jeg opprette en ny bruker i SysAid å vise hvordan å sende SMS varslng fra SysAid. For å gjøre dette, gå til "Innstillinger"-menyen (Figur 4).



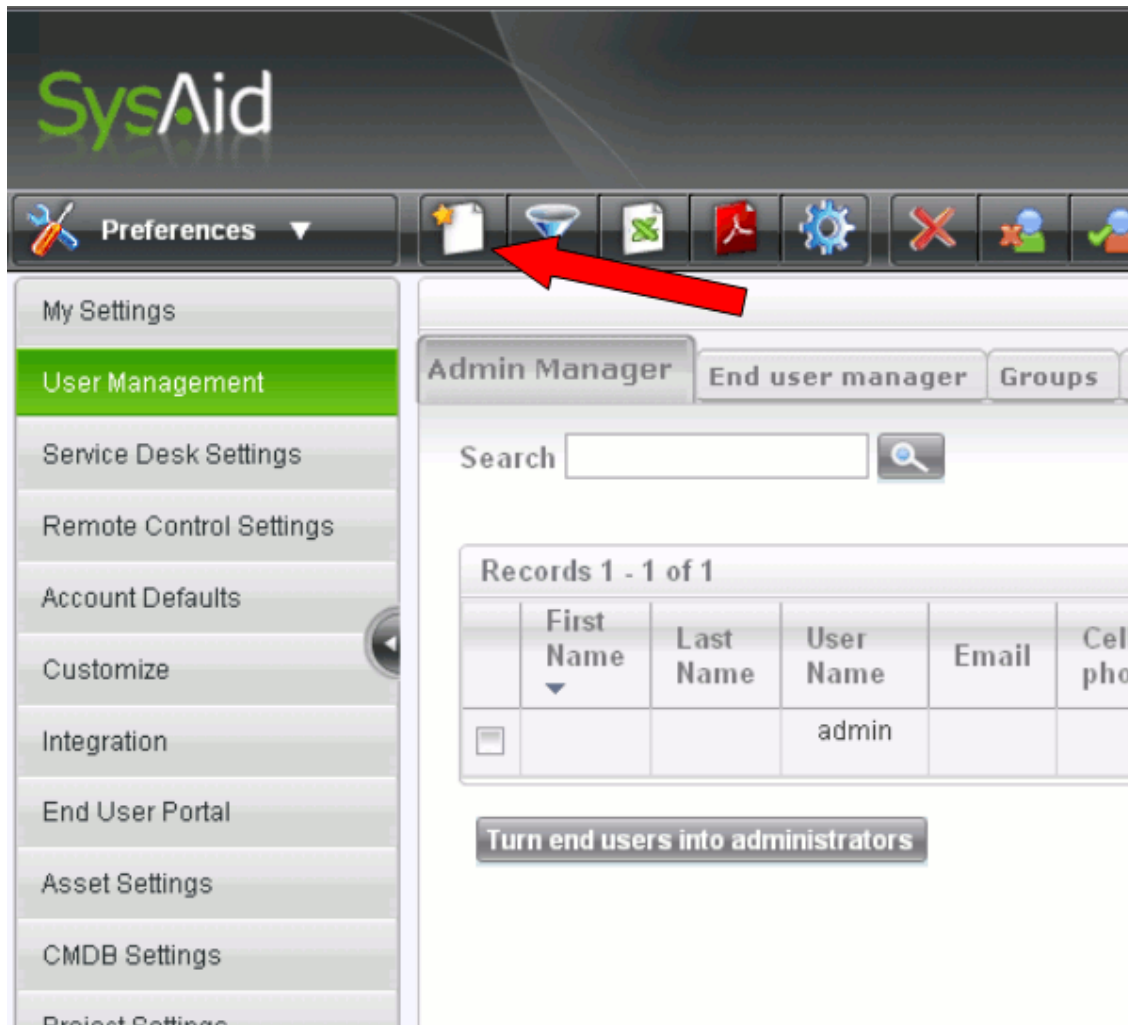
Figur 4 - Innstillinger

Klikk deretter på "User Management" (figur 5).



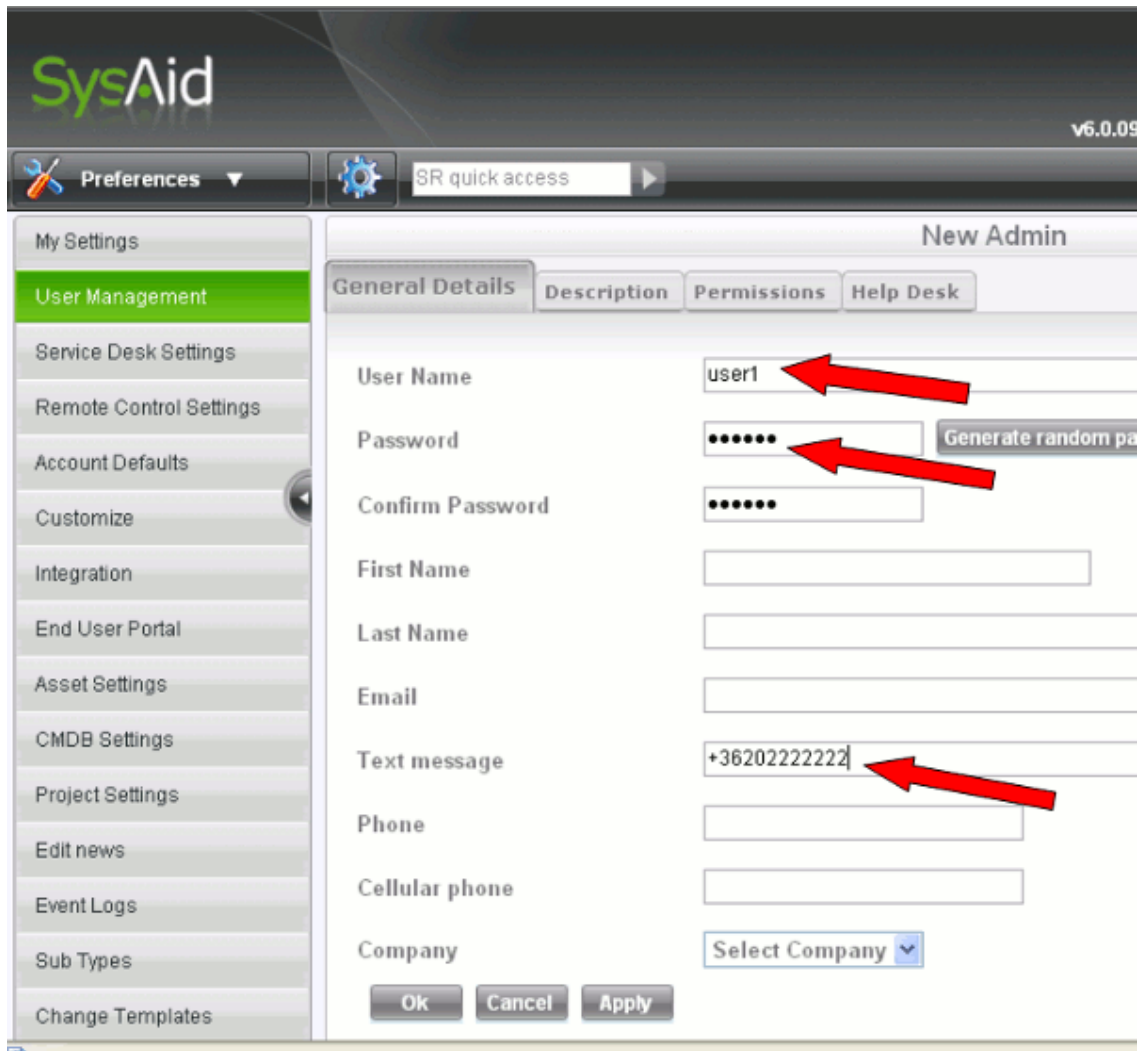
Figur 5 - brukerstyring

Hvis du klikker på "opprett ny bruker" ikonet øverst på siden kan du opprette en ny bruker i SysAid (Vær oppmerksom på at dette trinnet er for demonstrasjon. Vi skaper en ny bruker i vårt eksempel å demonstrere sin prosess) (figur 6).



Figur 6 - Legg til bruker

Gi et brukernavn og passord for denne brukeren. I "Tekstmelding" feltet oppgi et telefonnummer. Til slutt klikker du på "OK" (figur 7).



Figur 7 - Bruker preferanser

Her kan du se opprettet brukeren. Neste klikk på "Mine innstillinger" (Figur 8).



Figur 8 - Opprettet bruker

I "Mine innstillinger" fanen gi ditt eget mobilnummer (figur 9).

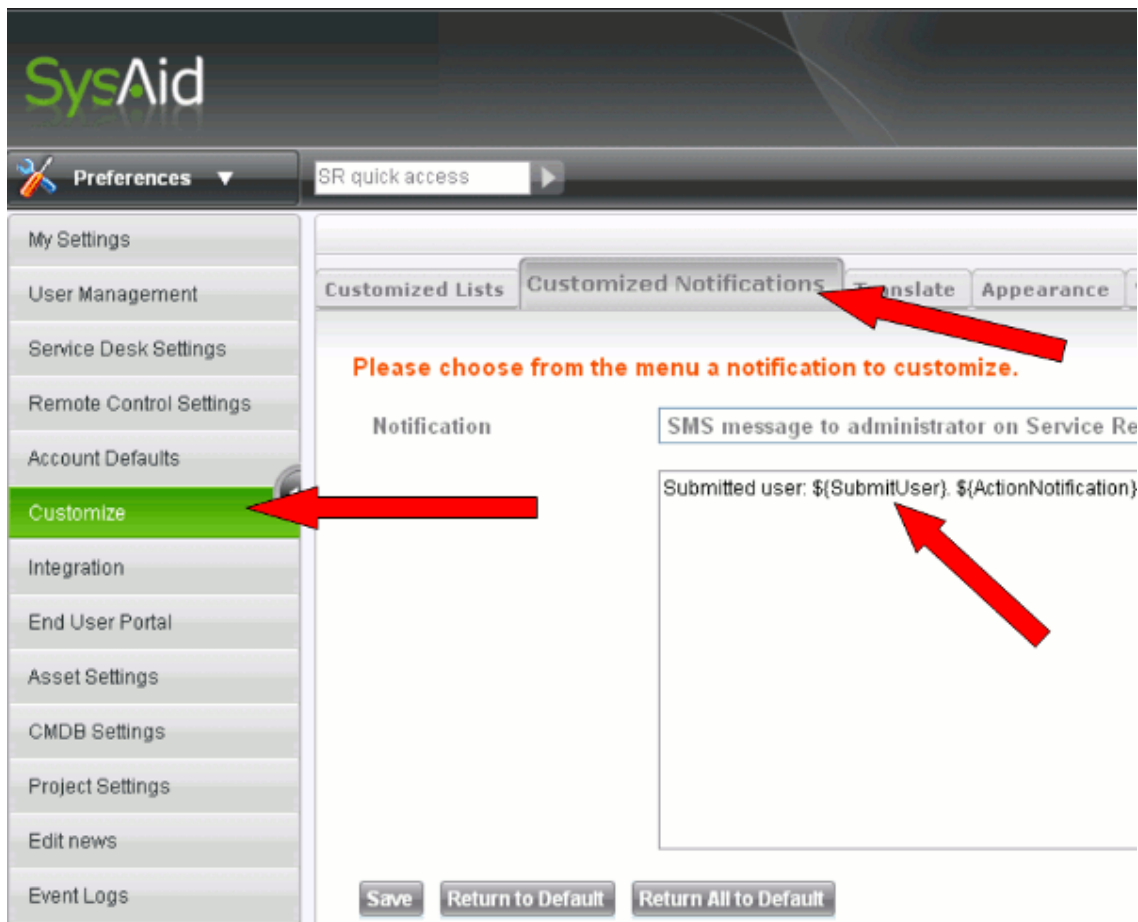
The screenshot displays the 'My Settings' interface. On the left, a vertical menu lists various settings categories, with 'Customize' highlighted. The main area is titled 'My Settings' and contains two tabs: 'My Settings' (active) and 'My Community Settings'. The 'My Settings' tab shows several configuration fields:

- Password: [Empty text box]
- Confirm Password: [Empty text box]
- First Name: [Empty text box]
- Last Name: [Empty text box]
- Email: [Empty text box]
- Text message: +36301234567 (with a red arrow pointing to the number)
- Language: English (United States) [Dropdown menu]
- Time Zone: EST (EST) [Dropdown menu] 11:5:09 5:26 AM
- Date Input Style: European [Dropdown menu]
- Encoding: Unicode (utf-8) [Dropdown menu]

At the bottom, there is a checkbox labeled 'Out of the office, assign all new requests to' followed by an empty text box, a three-dot menu icon, and a button labeled 'Assign all my active SR'.

Figur 9 - Min tekstmelding nummer

Deretter går du til "Customize" menyen og klikk på "Tilpasset kategorien Varsler. Her kan du tilpasse kroppen til din tekstmelding (Figur 10).



Figur 10 - Tilpass varslinger

I vårt eksempel er det: "Skrevet bruker: {SubmitUser}. \$ \$ {ActionNotification} - \$ {tittel}"

Du kan lage dine egne tilpassede tekstmelding med følgende variabler. Disse variablene og deres verdier er beskrevet i tabellen nedenfor:

\$ {ActionNotification}	Melding til brukeren, følsom for tiltak. For eksempel, "Du har blitt tildelt til Service Request # 100"
\$ {StatusNotification}	Melding til innsenderen, følsom for status / "tildele" endre. For eksempel: "Service Request # 100 har vært stengt."
\$ {Tittel}	Tittelen på serviceforespørselen
\$ {ModifyUser}	Brukeren som endret serviceforespørselen
\$ {Konto}	Kontoen tjenesten forespørselen finnes i

\$ {Computer}	Datamaskinen tjenesten forespørselen gjelder
\$ {Kategori}	Kategorien av serviceforespørselen
\$ {Underkategori}	Den underkategori av serviceforespørselen
\$ {AssignedTo}	Brukeren tjenesten forespørselen er tildelt
\$ {CloseTime}	Tiden tjenesten forespørselen ble stengt
\$ {Beskrivelse}	Beskrivelsen av tjenesten Request
\$ {DueDate}	Datoen tjenesten forespørselen skyldes
\$ {ID}	ID-nummeret på forespørselen
\$ {SubmitTime}	Tiden tjenesten forespørselen ble sendt
\$ {Notes}	Notatene er skrevet i en tjeneste forespørsel
\$ {Prioritet}	Prioriteten av serviceforespørselen
\$ {Haster}	De haster av serviceforespørselen
\$ {Status}	Statusen for forespørsel om service
\$ {RequestUser}	Brukeren som forespurte tjenesten forespørselen
\$ {Oppløsning}	Oppløsningen på en tjeneste forespørsel
\$ {Løsning}	Løsningen av en tjeneste forespørsel
\$ {SubmitUser}	Brukeren som sendte inn forespørsel om service
\$ {ModifyTime}	Tiden tjenesten forespørselen ble endret

{Beliggenhet}

Plasseringen serviceforespørselen gjelder

Hvis du er ferdig klikker på "Lagre".

Klikk deretter på "Integration" menyen og "Tekstmelding"-kategorien. Oppgi følgende verdier:

Leverandør Klasse:

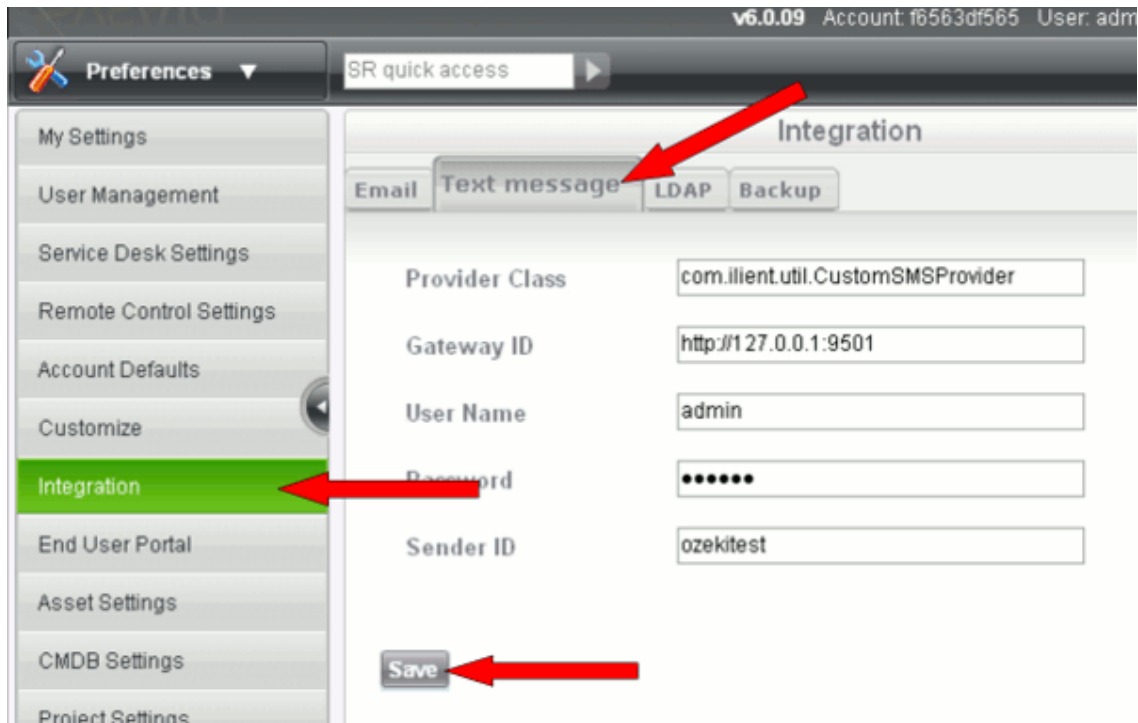
com.ilient.util.CustomSMSProvider

Gateway ID:

http://127.0.0.1:9501

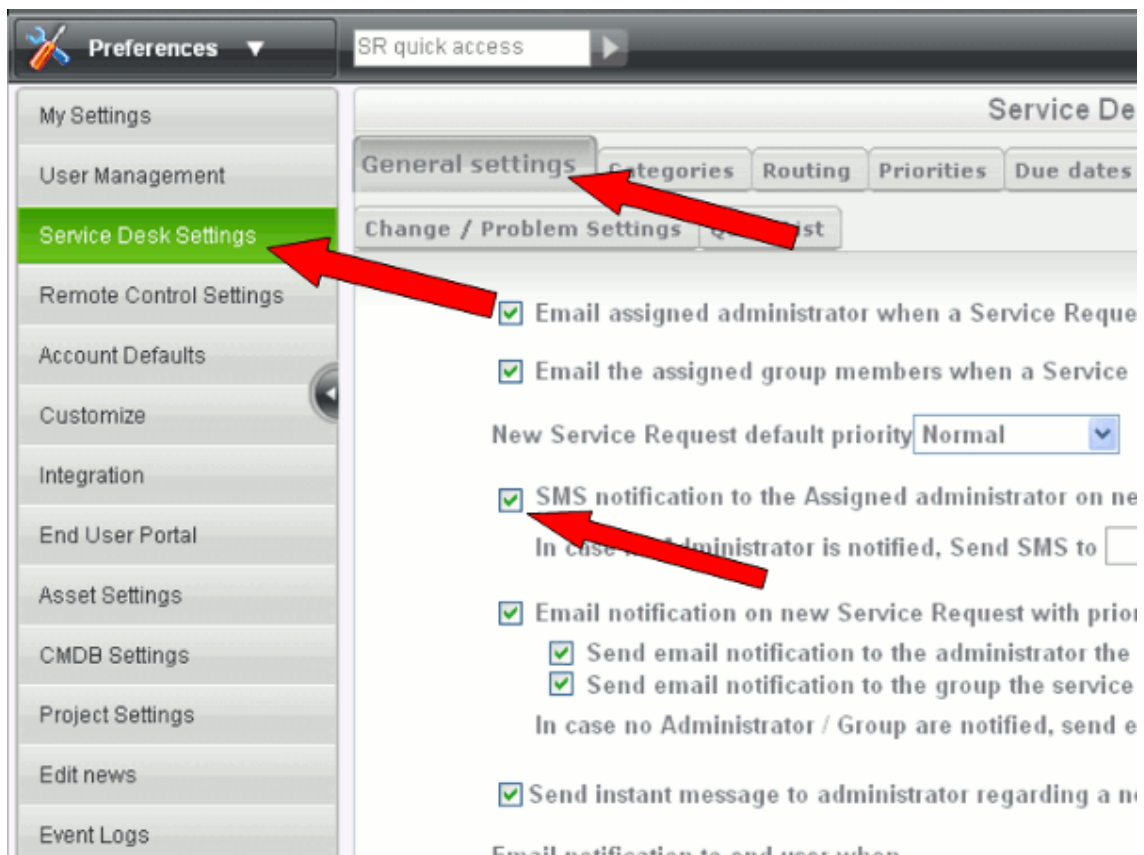
Vær oppmerksom på at 127.0.0.1 er den datamaskinen der SysManSMS Gateway er installert.

Så du trenger **ikke** å oppgi brukernavn, passord for SysManSMS Server (optional). Avsenderens ID settes til det du ønsker. Vennligst lagre den gitte data (Figur 11).



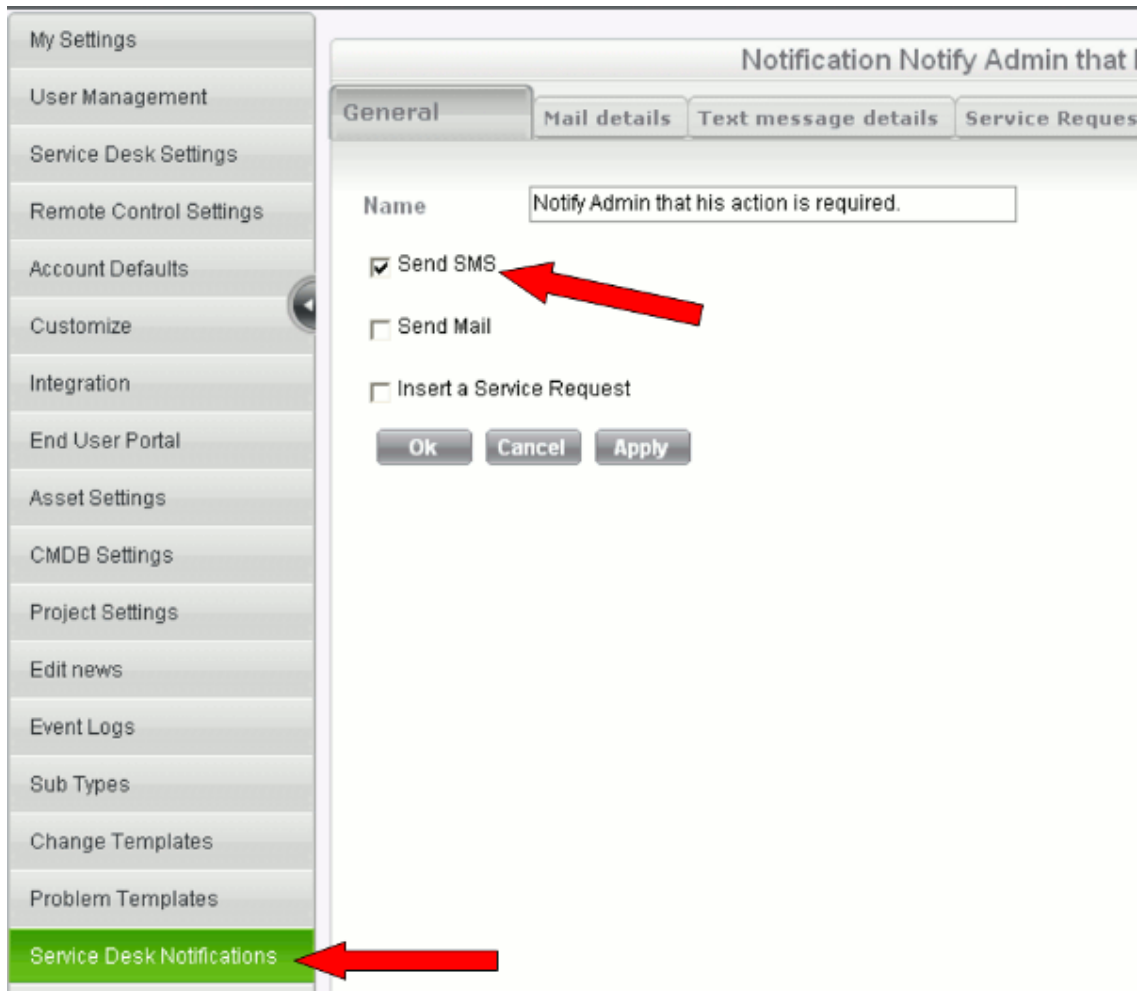
Figur 11 - Tekstmelding integrering

Klikk på "Service Desk Settings" menyen og "General Settings"-fanen. Her aktiverer: "SMS- varsling til Assigned administrator på nytt Service Request med prioritet" (Figur 12). Med dette alternativet, kan du aktivere SMS-sending.



Figur 10 - Aktiver SMS varsling ...

Neste gå til "Service Desk Varsler" menyen og klikk på "General" fanen. Velg en varsling og sjekk "Send SMS" alternativet. Klikk på "OK" (Figur 13).

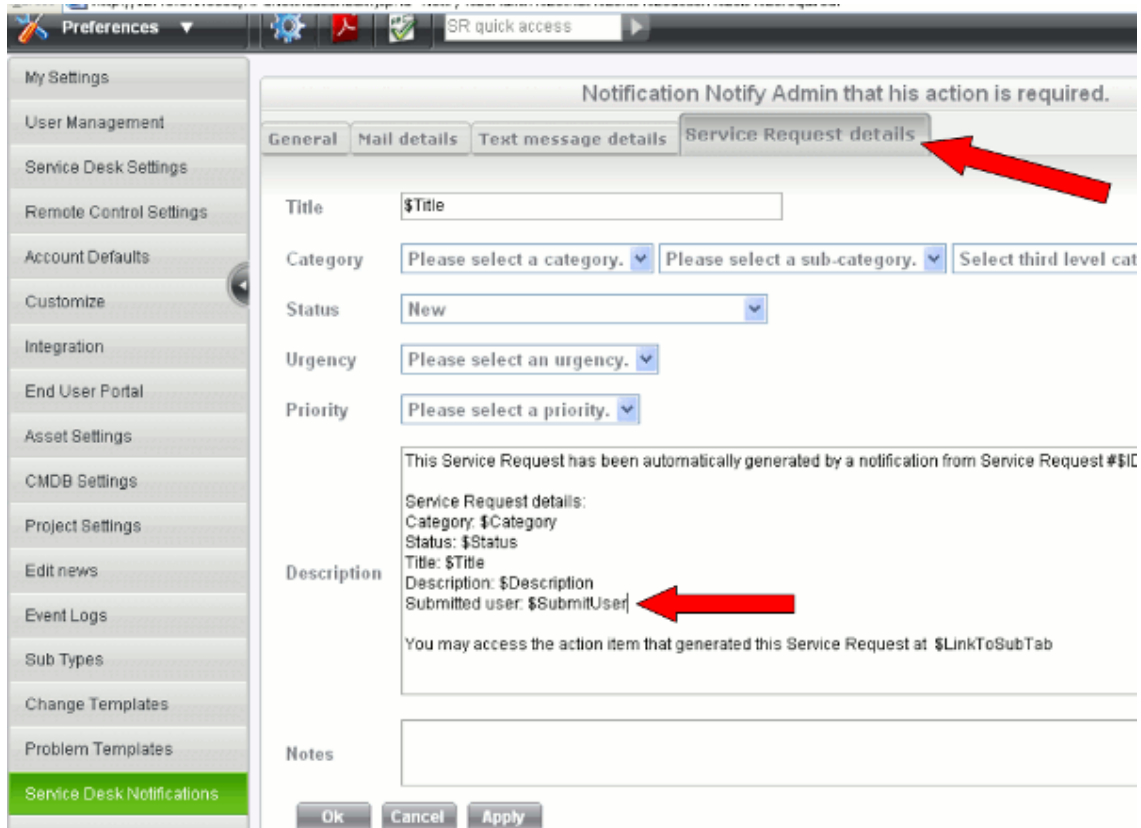


Figur 13 - Varsle admin på service forespørsel

Nå velger "Service Request Details" fanen i "Service Desk Varsler menyvalget. Her kan du legge til egendefinerte verdier som skal sendes eksempel. I "Beskrivelse" feltet kan du skrive på:

Sendt bruker: \$ SubmitUser

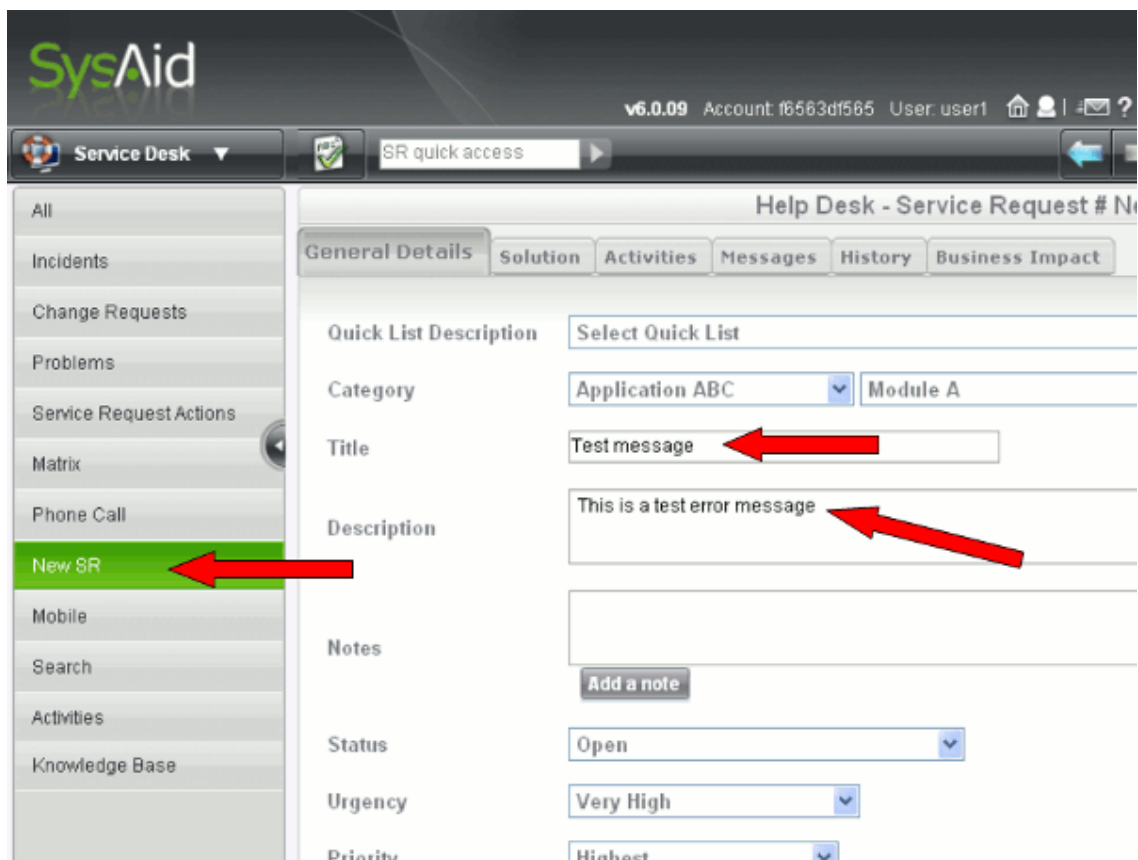
Med denne verdien kan du tilpasse varselet (Figur 14).



Figur 14 - Service forespørsel detaljer

Trinn 3. Test av systemet

Til slutt vil jeg teste systemet. For å gjøre så jeg logge inn som "bruker1". I "Service Desk"-menyen klikker jeg på "New SR" menyen. Her vil jeg velge en kategori og underkategori da jeg gi en tittel og beskrivelse for tjenesten forespørsel (Figur 15).





Figur 15 - Be om en tjeneste som bruker1

Nedenfor på denne nettsiden jeg endre "Request bruker" og "Tildelt til" til "admin". Klikk deretter på "OK" (Figur 16).

Activities
Knowledge Base

Status	Open
Urgency	Very High
Priority	Highest
Due Date	<input type="text"/>
Asset	none Change
Submit user	user 1 User general details
Request user	admin User general details Change
Assigned to	admin
Admin group	none
Parent ID	<input type="text"/>
Child Service Requests	
Actions	Send Message
Attachments	Add
Location	select location

[Ok](#) [Cancel](#) [Close](#)



Figur 16 - Request og tilordne brukeren

Hvis jeg logger inn i systemet igjen som "admin" brukeren opprettet tjenesten forespørsel kan sees (Figur 17).

The screenshot shows the Service Desk interface. On the left is a navigation menu with items like 'All', 'Incidents', 'Change Requests', 'Problems', 'Service Request Actions', 'Matrix', 'Phone Call', 'New SR', 'Mobile', 'Search', 'Activities', 'Knowledge Base', and 'News'. The main area has a search bar and filters for 'SR Type: All', 'Status: Active', 'Assigned to: All', and 'Group: All Groups'. Below this is a table titled 'Help Desk - Records 1 - 1 of 1' with columns: #, Alert, Category, Sub Category, Title, Description, Status, and Request user. A single record is shown with ID 5, a red alert icon, Category 'Application ABC', Sub Category 'Module A', Title 'Test message', Description 'This is a test error', Status 'Open', and Request user 'admin'. A red arrow points to the 'Open' status cell.

#	Alert	Category	Sub Category	Title	Description	Status	Request user
5		Application ABC	Module A	Test message	This is a test error	Open	admin

Figur 17 - Service forespørsel som admin

Hvis du tar en titt på loggen i SysManSMS Server kan du se den sendte meldingen